

## RIKSDAGENS SVAR 351/2010 rd

### **Regeringens proposition med förslag till postlag samt om godkännande av världspostkonventionen och med förslag till lag om sättande i kraft av de bestämmelser i konventionen som hör till området för lagstiftningen**

#### **Ärende**

Regeringen har till riksdagen överlämnat sin proposition med förslag till postlag samt om godkännande av världspostkonventionen och med förslag till lag om sättande i kraft av de bestämmelser i konventionen som hör till området för lagstiftningen (RP 216/2010 rd).

#### **Beredning i utskott**

Kommunikationsutskottet har i ärendet lämnat sitt betänkande (KoUB 28/2010 rd).

#### **Beslut**

Riksdagen har godkänt följande uttalanden:

1. Riksdagen förutsätter att utvecklingen på postmarknaden och kvaliteten och tillgången på posttjänster noga följs upp och att åtgärder genast vidtas om det behövs för att säkerställa utbudet av högkvalitativa posttjänster i hela landet. Vid uppföljningen bör effekterna på utdelningspriserna i glesbygden särskilt utvärderas.

Kommunikationsutskottet bör senast den 31 maj 2013 få en utredning om uppföljningen och de åtgärder som vidtagits.

2. Riksdagen förutsätter att finansieringen av samhällsomfattande tjänster bör säkerställas om tillhandahållandet av samhällsomfattande tjänster förorsakar nettokostnader som blir en oskälig ekonomisk belastning för tillhandahållaren. Kommunikationsutskottet bör senast den 1 september 2012 få en utredning om de åtgärder som vidtagits för att säkerställa finansieringen.

Riksdagen har

*godkänt konventionen enligt propositionen, till den del den hör till Finlands behörighet.*

Riksdagen har antagit följande lagar:

## Postlag

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 kap.

### Allmänna bestämmelser

1 §

#### *Lagens syfte och tillämpningsområde*

Lagens syfte är att säkerställa att posttjänster och i synnerhet samhällsomfattande tjänster finns att tillgå på rättvisa villkor i hela landet.

Denna lag tillämpas på tillhandahållande av samhällsomfattande posttjänster och andra posttjänster.

Denna lag tillämpas inte på tillhandahållande av tjänster som gäller

- 1) tidningar och tidskrifter,
- 2) oadresserade försändelser,
- 3) brevårsändelser, om verksamheten är småskalig, dess ekonomiska betydelse är ringa och dess omfattning sådan att den inte är av väsentlig betydelse för tillgången till samhällsomfattande tjänster,
- 4) kurirtjänst för brevårsändelser,
- 5) postpaket som inte ingår i de samhällsomfattande tjänsterna, eller
- 6) postverksamhet som behövs för en näringsidkares egen verksamhet eller som hänför sig till den.

Bestämmelserna i denna lag tillämpas inte på internationell postbefordran till den del något annat följer av internationella fördrag som är förpliktande för Finland.

2 §

#### *Definitioner*

I denna lag avses med

- 1) *postverksamhet* tillhandahållande av samhällsomfattande tjänster och andra posttjänster enligt denna lag,

2) *posttjänster* regelbunden avgiftsbelagd insamling, sortering, transport och utdelning av brevårsändelser och sådana postpaket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna från en avsändare eller ett postföretag till en adressat eller ett annat postföretag,

3) *samhällsomfattande tjänster* de posttjänster om vilka föreskrivs i 3 kap. och som ska vara tillgängliga i hela landet,

4) *brevårsändelse* en för befordran lämnad adresserad försändelse som väger högst två kilogram och som innehåller ett meddelande på ett fysiskt medium,

5) *postpaket* en adresserad varuførsändelse som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna och som har lämnats för transport,

6) *adresserad direktreklam* en adresserad brevårsändelse som enbart består av reklam-, marknadsförings- eller promotionsmaterial och som utöver adressatens namn, adress, individualiseringsnummer samt andra skillnader som inte ändrar meddelandets natur endast innehåller ett meddelande med samma innehåll som adresserats till en betydande mängd adressater,

7) *postföretag* en koncessionshavare enligt 3 §,

8) *den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster* postföretag som har ålagts en i 4 kap. avsedd skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster,

9) *avsändare* en person som har lämnat en brevårsändelse eller ett postpaket till ett postföretag för att få dem förmedlade mot gällande avgift,

10) *adressat* en person som finns antecknad på en brevårsändelse eller ett postpaket och som försändelsen är adresserad till.

2 kap.

### **Tillhandahållande av posttjänster**

3 §

#### *Koncessionspliktig postverksamhet*

Tillhandahållande av posttjänster som gäller brevfrösendelser kräver koncession.

4 §

#### *Koncessionsmyndigheten och koncessionsförfarandet*

Ansökan om koncession för tillhandahållande av posttjänster ska göras hos statsrådet. Koncessioner lediganslås inte.

Statsrådet beviljar koncessioner för viss tid, högst tio år.

Ett beslut om koncession ska fattas inom tre månader från det att ansökan inkommit till statsrådet. Statsrådet får förlänga denna tre månaders tidsfrist med högst tre månader, om det av särskilda skäl är behövt.

5 §

#### *Innehållet i koncessionsansökan*

I koncessionsansökan ska uppges alla de uppgifter som statsrådet begär och som behövs vid bedömningen av de i 6 § avsedda förutsättningarna för beviljande av koncession. Närmare bestämmelser om innehållet i ansökan utfärdas genom förordning av statsrådet.

6 §

#### *Förutsättningarna för beviljande av koncession*

Koncession ska beviljas, om

1) sökanden är ett företag eller en sammanlutning som har tillräckliga ekonomiska resurser för att sköta de skyldigheter som postföretag har,

2) det inte finns någon motiverad anledning att ifrågasätta sökandens förmåga att iaktta de

bestämmelser och föreskrifter som gäller postverksamhet,

3) sökanden har förmåga att bedriva regelbunden verksamhet i enlighet med koncessionen,

4) området för vilket koncession söks uppfyller förutsättningarna i 7 §, samt

5) statsrådet inte har synnerligen vägande grunder att misstänka att beviljande av koncessionen uppenbarligen skulle äventyra den nationella säkerheten.

7 §

#### *Koncessionsområdet*

Koncessionshavaren får tillhandahålla posttjänster som omfattas av koncessionen endast på det område som koncessionen har beviljats för.

Området för vilket koncessionen söks ska vara enhetligt i fråga om förvaltning och funktion.

8 §

#### *Ansökningsavgift*

Den som ansöker om koncession ska i samband med ansökan betala en ansökningsavgift om 1 000 euro till staten. Ansökningsavgift ska också betalas vid ansökningar som gäller ändring av bestämmelserna och ändring eller överföring av koncessionen samt vid ansökan om förhandsbeslut.

9 §

#### *Innehållet i koncessionen*

Postföretagets geografiska verksamhetsområde och koncessionens giltighetstid ska fastställas i koncessionen.

Statsrådet bör förena koncessionen med villkor som kompletterar bestämmelserna i denna lag eller de bestämmelser som utfärdats med stöd av den och som gäller

1) skyldighet att verka som en i världspostkonventionen (FördrS / ) avsedd utsedd operatör och att iaktta världspostfördragen,

2) förvaltande av postnummersystemet,

3) i språklagen (423/2003) eller i samiska språklagen (1086/2003) avsedda språkliga tjänster,

4) skyldighet att fastställa placeringen av postlådor,

5) övriga med dessa jämförbara villkor som är nödvändiga för att säkerställa kvaliteten på, tillgången till och effektiviteten hos tjänster.

Villkor enligt 2 mom. 1—3 punkten får ställas endast för en som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster eller, om ingen skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster har ställts, för andra postföretag. Ett villkor enligt 2 mom. 4 punkten får ställas andra än dem som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster endast om ingen skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster för befordran av brevöversändelser har ålagts på området.

Koncessionsmyndigheten får inte ställa villkor som skulle leda till skyldigheter på motsvarande nivå som är överlappande med denna lag eller bestämmelser som utfärdats med stöd av den eller med annan lagstiftning.

#### 10 §

##### *Ändring av koncession*

En koncession kan ändras på ansökan av koncessionshavaren eller med dennes samtycke. Koncessionen kan även annars ändras, om det är nödvändigt av en särskild orsak som hänför sig till tryggheten av de samhällsomfattande tjänsterna eller på grund av en väsentlig förändring i verksamhetsförutsättningarna för den koncessionspliktiga verksamheten.

#### 11 §

##### *Återkallande av koncession*

Statsrådet får återkalla ett postföretags koncession helt eller delvis, om

1) postföretaget upprepade gånger och allvarligt brutit mot denna lag eller mot bestämmelser eller föreskrifter som utfärdats med stöd av den, mot bestämmelser i andra lagar som gäller postverksamhet, mot de i 9 § avsedda koncessions-

villkoren eller mot sin i 24 § avsedda skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster,

2) postföretaget inte längre med beaktade av verksamhetens natur och omfattning har tillräckliga ekonomiska resurser för att sköta sina skyldigheter, eller

3) koncessionshavaren inte har inlett regelbunden verksamhet i enlighet med koncessionen inom nio månader från ingången av koncessionsperioden, om inte koncessionsmyndigheten på ansökan av koncessionshavaren av orsaker som hänför sig till verksamhetens förutsättningar bestämmer något annat.

Återkallande av koncession förutsätter dessutom att postföretaget trots uppmaningar inte inom en rimlig tid på åtminstone en månad har korrigerat sitt förfarande, sett till att de ekonomiska resurserna är på en tillräcklig nivå eller inlett sin verksamhet.

Statsrådet kan återkalla en koncession också om koncessionshavaren lägger ned verksamheten.

#### 12 §

##### *Överföring av koncession*

En koncession får inte överföras. Statsrådet kan återkalla en koncession om den faktiska bestämmanderätten i förhållande till koncessionshavaren förändras. Förändringen i bestämmanderätten ska omedelbart anmälas till statsrådet. Statsrådet ska besluta om återkallande av koncessionen inom två månader från anmälan.

Koncessionshavaren kan begära förhandsbeslut om återkallande av koncessionen enligt 1 mom. Statsrådet ska fatta beslut inom två månader från det att ansökan har inkommit till statsrådet. Om orsaken till förändringen av bestämmanderätten är ett företagsköp som ska anmälas till Konkurrensverket enligt lagen om konkurrensbegränsningar (480/1992) eller till Europeiska kommissionen enligt rådets förordning (EG) nr 139/2004 om kontroll av företagskoncentrationer ("EG:s koncentrationsförordning"), ska statsrådets beslut ges inom två månader från det att ärendet som gäller företagsköpet har avgjorts på ett lagakraftvunnet sätt.

En koncession återkallas inte om den överförs inom en koncern mellan moderbolaget och ett dotterbolag som i sin helhet ägs av moderbolaget. En sådan överföring ska omedelbart anmälas till statsrådet.

## 13 §

*Åtgärder med anledning av att postverksamhet upphör*

Om ett postföretag upphör med sin verksamhet, ska företaget underrätta statsrådet om saken senast tre månader innan verksamheten läggs ner.

Om ett postföretags koncession återkallas, om koncession inte beviljas på nytt när koncessionsperioden löpt ut eller om postföretaget annars upphör med sin verksamhet, ska statsrådet besluta om de åtgärder som ska vidtas för upprätthållande av postverksamheten.

Nås inte överenskommelse om att de anläggningstillgångar som behövs för upprätthållande av postverksamheten ska överföras till en annan utövare av postverksamhet, kan statsrådet besluta om överföring mot ersättning. På grunderna för och bestämmandet av ersättningen tillämpas vad som i lagen om inlösen av fast egendom och särskilda rättigheter (603/1977) bestäms om inlösningersättning.

## 3 kap.

**Innehållet i de samhällsomfattande tjänsterna**

## 14 §

*Tillhandahållande av samhällsomfattande tjänster*

I hela landet ska det finnas ett permanent utbud av samhällsomfattande posttjänster som ska vara tillgängliga på jämlika villkor.

I detta kapitel föreskrivs om innehållet i de samhällsomfattande tjänsterna.

## 15 §

*Postförsändelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna*

Till de samhällsomfattande tjänsterna hör ett permanent utbud av posttjänster som avser följande postförsändelser:

1) brevörsändelser som väger högst två kilogram, som betalas genom allmänt använda kontantbetalningssätt och som användaren har möjlighet att lämna till ett insamlingsställe för att transporteras av ett postföretag; i fråga om inrikes brevörsändelser ska åtminstone sådana brevprodukter tillhandahållas som är avsedda att delas ut den andra vardagen räknat från inlämningsdagen och som kvalitetsnormen enligt 19 § för samhällsomfattande tjänster tillämpas på,

2) postpaket som väger högst tio kilogram och som betalas genom allmänt använda kontantbetalningssätt och som användaren har möjlighet att lämna till ett verksamhetsställe för post eller något annat lämpligt ställe för att transporteras av ett postföretag och hämta från ett sådant verksamhetsställe,

3) postförsändelser som väger högst tjugo kilogram som ankommer till landet, samt

4) rekommendations- och försäkringstjänster för de postförsändelser som avses i 1 och 2 punkten.

I de samhällsomfattande tjänster som avses i denna paragraf ingår både inrikestjänster och utrikestjänster.

## 16 §

*Verksamhetsställen*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska ha verksamhetsställen där produkter och tjänster som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna tillhandahålls. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska med till buds stående medel sörja för att verksamhetsställena är tillgängliga för dem som vill utträta ärenden. Verksamhetsställena ska placeras så att användarna av samhällsomfattande tjänster kan utträta ärenden vid ett verksamhetsställe som ligger på

ett rimligt avstånd från den stadigvarande bostaden. När beslut fattas om placeringen av verksamhetsställena och vad som är rimligt avstånd ska avseende fästas vid områdets befolkningstäthet och areal, de behov att uträtta ärenden som framkommer på området, placeringen av tjänster i allmänhet och andra lokala förhållanden samt utvecklingen av nya former av posttjänster. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska ha minst ett verksamhetsställe som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster i varje kommun.

Ett verksamhetsställe kan också vara annat än ett fast verksamhetsställe, om dess användning inte äventyrar tillgången till samhällsomfattande tjänster.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster kan utöver de verksamhetsställen som avses i 1 mom. också ha andra verksamhetsställen.

Genom förordning av statsrådet kan närmare bestämmelser utfärdas om placeringen av verksamhetsställena. Genom förordning av statsrådet kan bestämmelser utfärdas också om tekniska frågor som hänför sig till ordnandet av ett nät av verksamhetsställen.

## 17 §

### *Insamling och utdelning*

Brevförsändelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna ska samlas in och delas ut åtminstone en gång per dag fem vardagar i veckan, med undantag av söckenhelger. Avvikelse från skyldigheten får tillfälligt göras endast om insamling eller utdelning av post förhindras av orsaker som beror på adressaten, en bestämmelse i lag, avbrott i trafiken eller andra motsvarande oöverstigliga hinder som inte har kunnat beaktas vid postutdelningen.

Avsändare ska ha möjlighet att på ett samlingsställe som ligger på ett rimligt avstånd från bostaden lämna in brevörsändelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna för att transporteras av postföretaget.

Postpaket ska delas ut inom rimlig tid. Vid utdelning av försändelser som ska kvitteras och

vid utdelning av postpaket kan ankomsttider användas.

## 18 §

### *Undantag från insamlings- och utdelningsfrekvensen*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster har rätt att göra undantag från den insamlings- och utdelningsfrekvens som föreskrivs i 17 § när det är fråga om hushåll som finns i svårtillgängliga skärgårds- eller ödemarksområden och som inte är belägna invid vägar som trafikeras året om, inklusive sådana rutter till vilka hör landsvägsfärjor och förbindelsebåtar som går minst fem dagar i veckan.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska årligen lämna Kommunikationsverket en utredning om antalet hushåll som avses i 1 mom. och deras läge. Undantaget får i hela landet omfatta högst 300 hushåll. Kommunikationsverket ska vid behov avgöra vilka hushåll som omfattas av det undantag som gjorts från insamlings- och utdelningsfrekvensen.

Insamling och utdelning av de hushålls brevörsändelser som avses i 1 mom. ska ske åtminstone en gång i veckan. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska utan dröjsmål underrätta adressaten om postpaketet samt försändelser från en myndighet, dock senast den tredje dagen från försändelsens ankomst, om adressaten är anträffbar per telefon, elektronisk post eller på något annat sätt.

## 19 §

### *Kvalitetsnorm för samhällsomfattande tjänster*

Inrikes brevörsändelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna och som har lämnats in för förmedling av den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster och för utdelning den andra vardagen räknat från inlämningsdagen och för vilka gällande avgift har betalats ska delas ut så att minst 95 procent av försändelserna är framme senast den andra vardagen räknat från inlämningsdagen och minst 98 procent se-

nast den tredje vardagen. Inrikes brevfrsändelser som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna och som har lämnats in för förmedling av den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster och för utdelning den vardag som följer på inlämningsdagen och för vilka gällande avgift har betalats ska delas ut så att minst 80 procent av frsändelserna är framme senast den vardag som följer på inlämningsdagen.

Gränsöverskridande post inom Europeiska unionen ska delas ut så att minst 85 procent av frsändelserna är framme den tredje dagen räknat från inlämningsdagen och 97 procent av frsändelserna är framme den femte dagen räknat från inlämningsdagen. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska iaktta unionens interna kvalitetsnormer för gränsöverskridande post både i fråga om hela unionens post och i fråga om posten mellan två av unionens medlemsstater.

## 20 §

*Säkerställande av språkliga rättigheter*

Tillhandahållare av samhällsomfattande tjänster eller sådana företag som med stöd av avtal som ingåtts med en tillhandahållare av samhällsomfattande tjänster tillhandahåller kunderna dess tjänster ska i sin verksamhet

- 1) ge service på finska och svenska med iakttagande av vad som föreskrivs i språklagen, och
- 2) ge service på samiska med iakttagande av vad som föreskrivs i samiska språklagen.

## 21 §

*Delgivningsförfarande*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska se till att de delgivningsförfaranden som föreskrivs i lag kan användas i hela landet. På en person som är anställd hos den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster eller hos ett sådant företag som med stöd av ett avtal som det slutit med den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster tillhandahåller kunder den

sistnämndas tjänster tillämpas bestämmelserna om straffrättsligt tjänsteansvar när denna person utför uppgifter som hänför sig till delgivningsförfarande.

## 4 kap.

**Skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster**

## 22 §

*Utvärdering av marknaden*

Kommunikationsverket ska regelbundet utvärdera marknaden för brev- och paketjänster. Utbudet av tjänster på olika håll i landet ska då utredas så att Kommunikationsverket kan bedöma behovet av att ålägga skyldigheter att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster. På basis av utvärderingen av marknaden ska Kommunikationsverket besluta om det för tryggnad av de samhällsomfattande tjänsterna är behövt att ålägga skyldigheter att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster.

Kommunikationsverket ska både genom en i denna paragraf avsedd utvärdering av marknaden och genom att följa marknaden mellan utvärderingarna följa tillhandahållandet av tjänster och de faktorer som enligt 23 § påverkar nödvändigheten att ålägga skyldigheter att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster.

## 23 §

*Åläggande av skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster*

Kommunikationsverket ska genom sitt beslut ålägga ett eller flera postföretag skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster, om bedömningen av marknaden visar det vara nödvändigt för tryggnad av de samhällsomfattande tjänsterna. Beslutet ska grunda sig på principerna om öppenhet, proportionalitet och icke-diskriminering.

De samhällsomsfattande tjänsterna ska anses vara tryggade, om

1) tjänster finns tillgängliga till alla delar för alla användare,

2) de tjänster som tillhandahålls är rimliga till sina priser och de tillhandahålls på rimliga och jämlika villkor, och

3) det på området finns sinsemellan konkurrerande företag som tillhandahåller motsvarande tjänster och som uppfyller de i 24 § avsedda villkoren för postföretag.

Kommunikationsverket ska vid åläggande av skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster fastställa

1) hurdana i 15 § avsedda tjänster postföretaget ska tillhandahålla, och

2) på vilket område tjänsterna ska tillhandahållas.

Genom beslut om skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster får olika postföretag inte åläggas samma skyldigheter. Genom beslut om skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster får inte heller åläggas överlappande skyldigheter med bestämmelserna i denna lag eller med bestämmelser som utfärdats med stöd av den, annan lagstiftning eller med företagets koncessionsvillkor.

#### 24 §

##### *Förutsättningarna för åläggande av skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster*

Skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster kan åläggas ett postföretag som uppfyller de förutsättningar för beviljande av koncession som avses i 6 §. Ett postföretag kan åläggas att tillhandahålla både sådana tjänster som dess koncession omfattar och pakettjänster som ingår i de samhällsomsfattande tjänsterna.

Skyldigheten att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster ska åläggas det företag som har de bästa förutsättningarna för det.

Ett postföretag kan åläggas skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster också på andra områden än dess koncessionsområde eller åläggas att tillhandahålla också andra samhällsomsfattande tjänster än de som företaget har till-

handahållit, om det med tanke på tryggnaden av tillhandahållandet av samhällsomsfattande tjänster är nödvändigt och åläggandet av skyldigheten inte är orimligt för postföretaget.

#### 25 §

##### *Ändring av skyldigheten att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster*

Kommunikationsverket kan ändra skyldigheten att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster på ansökan av den som tillhandahåller samhällsomsfattande tjänster eller med dennes medgivande. För att en skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster ska kunna ändras på ansökan av tillhandahållaren, ska tillhandahållaren visa att det av en särskild orsak är nödvändigt.

Kommunikationsverket kan ändra skyldigheten att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster även annars om det i de faktorer som legat som grund för beslutet sker väsentliga ändringar och ändringen av skyldigheten är nödvändig för tryggnaden av de samhällsomsfattande tjänsterna.

#### 5 kap.

##### **Prissättning och kostnadsredovisning hos den som tillhandahåller samhällsomsfattande tjänster**

#### 26 §

##### *Prissättning*

Den som tillhandahåller samhällsomsfattande tjänster ska prissätta de posttjänster som ingår i de samhällsomsfattande tjänsterna så att priserna

1) är rimliga,

2) är sådana att tjänsterna är tillgängliga för alla användare oberoende av deras boningsort,

3) är kostnadsorienterade,

4) främjar ett effektivt tillhandahållande av samhällsomsfattande tjänster, och

5) iakttar principerna om öppenhet för insyn och icke-diskriminering.



Information om ändringar i prissättningen ska lämnas minst en månad innan ändringen sker.

## 27 §

*Enhetlig prissättning och individuella prisavtal*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska i hela landet iaktta en enhetlig prissättning för vanliga inrikes brevfräsändelser som är avsedda att bli utdelade den andra vardagen räknat från inlämningsdagen. Skyldigheten gäller allmänt använda betalningssätt för enskilda brev.

Användningen av i denna paragraf avsedd enhetlig prissättning hindrar inte den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster att ingå individuella prisavtal med användarna om produkter och tjänster som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna.

Om den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ingår individuella prisavtal om produkter och tjänster som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna, ska avtalens villkor och de priser som grundar sig på dem vara kostnadsorienterade och iaktta principerna om öppenhet för insyn och icke-diskriminering.

## 28 §

*Användning av kostnadsredovisningssystem*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska använda ett kostnadsredovisningssystem där det av de insamlade uppgifterna framgår om priserna för olika tjänster är rimliga och hur de förhåller sig till kostnaderna.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster får själv välja sitt kostnadsredovisningssystem. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska upprätta en beskrivning av sitt kostnadsredovisningssystem för Kommunikationsverket av vilken framgår åtminstone huvudklasserna för kostnaderna och hur kostnaderna fördelas.

## 29 §

*Fördelning av kostnaderna*

I det kostnadsredovisningssystem som avses i 28 § ska den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster fördela kostnaderna så att

1) de kostnader som direkt kan hänföras till vissa tjänster eller produkter hänförs till de tjänsterna och produkterna,

2) de kostnader som inte direkt kan fördelas ska i första hand fördelas på grundval av en direkt analys av deras ursprung eller, om detta inte är möjligt, på grundval av påvisade samband med en annan kostnadsgrupp eller i förhållande till kostnader som kan hänföras till alla tjänster och produkter, och

3) de kostnader som inte kan hänföras i enlighet med punkt 1 och som behövs både för tillhandahållande av samhällsomfattande tjänster och för tillhandahållande av andra än samhällsomfattande tjänster hänförs genom tillämpning av samma kostnadsfaktorer både för de samhällsomfattande tjänsterna och för andra tjänster.

Närmare bestämmelser om fördelning av kostnader i enlighet med principerna i 1 mom. utfärdas genom förordning av statsrådet.

Kommunikationsverket får meddela närmare föreskrifter om uppgifter som ska samlas in genom kostnadsredovisningssystemet samt om beskrivningen av kostnadsredovisningssystemet. Föreskrifterna kan gälla

1) de uppgifter som är nödvändiga för att påvisa sambandet mellan kostnadsredovisningssystemet och prissättningen,

2) innehållet i och formen av beskrivningen av kostnadsredovisningssystemet, samt

3) ingivande av beskrivningen av kostnadsredovisningssystemet till Kommunikationsverket.

## 30 §

*Tillsynen över kostnadsredovisningssystemet*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska välja en i revisionslagen (459/2007) avsedd revisor för att granska kostnadsredovis-

ningssystemet i samband med revisionen av företaget. Revisorn ska utarbeta en berättelse över granskningen. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska ge in berättelsen till Kommunikationsverket före utgången av den augusti månad som följer på utgången av tillhandahållarens räkenskapsperiod.

Kommunikationsverket får meddela närmare föreskrifter om vilka uppgifter och vilket material revisorns berättelse ska innehålla. Föreskrifterna kan gälla

1) allmänna uppgifter om det granskade företaget och sättet för granskning,

2) det material som varit föremål för granskningsskyldigheten,

3) kriterier genom vilka det kan konstateras om företagets verksamhet motsvarar de skyldigheter som det ålagts i fråga om kostnadsredovisningssystemet, samt

4) det material som ska bifogas revisorns berättelse.

Kommunikationsverket ska årligen publicera en berättelse om hur kostnadsredovisningssystemen iaktas i företagen.

### 31 §

#### *Skyldighet att redogöra för prissättning samt kostnadsredovisning*

Kommunikationsverket är inte när det utövar tillsyn över prissättningens lagenlighet skyldigt att i sin bedömning iaktta de principer som den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster har följt i sin kostnadsredovisning. Tillhandahållaren av de samhällsomfattande tjänsterna är skyldig att visa att det pris som den tar ut för en produkt uppfyller de krav som föreskrivs i denna lag.

### 6 kap.

#### **Beräkning och ersättning av nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster**

### 32 §

#### *Nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster*

Med nettokostnader för samhällsomfattande tjänster avses de kostnader som hänför sig till och som behövs för samhällsomfattande tjänster.

Nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster ska räknas ut som en skillnad mellan de nettokostnader som orsakas av den verksamhet som omfattas av skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster, å ena sidan av den verksamhet som omfattas av skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster, å andra sidan av den verksamhet som inte omfattas av denna skyldighet.

### 33 §

#### *Kostnadsersättning till den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster*

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska av statsmedel få ersättning för den del av nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster som för tillhandahållaren utgör en orimlig ekonomisk belastning med beaktande av

1) företagets storlek,

2) företagsverksamhetens natur,

3) omsättningen av den verksamhet som företaget bedriver, och

4) andra omständigheter som är jämförbara med dem som avses i 1—3 punkten.

Beslut om ersättning för de kostnader som avses i 1 mom. fattas av kommunikationsministeriet på basis av en nettokostnadsberäkning som utarbetats av Kommunikationsverket. De övriga postföretagen ska delta i kostnadsersättningarna till den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster. Bestämmelser om hur den ersättning som de övriga postföretagen ska betala bestäms och om grunderna för den utfärdas särskilt genom lag.

## 34 §

*Ansökan om ersättning och beräkning av nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster*

Ansökan om ersättning för de kostnader som avses i 33 § ska göras hos kommunikationsministeriet. Ersättning betalas retroaktivt för högst ett år från det att yrkandet framställdes.

Kommunikationsministeriet ska begära att Kommunikationsverket beräknar nettokostnaderna för samhällsomfattande tjänster om en tillhandahållare av samhällsomfattande tjänster kräver det och lägger fram sannolika grunder för att tillhandahållandet av samhällsomfattande tjänster utgör en orimlig ekonomisk belastning för den.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster är skyldig att ge Kommunikationsverket de uppgifter som behövs för att beräkna nettokostnaderna. Kommunikationsverket är inte skyldigt att använda de uppgifter som den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster gett eller iaktta de principer som tillhandahållaren använt vid kostnadsberäkningen.

## 35 §

*Bemyndigande att utfärda förordning*

Närmare bestämmelser om beräkning av nettokostnaderna kan utfärdas genom förordning av statsrådet.

## 7 kap.

**Samarbete mellan postföretagen samt informationssystem**

## 36 §

*Förmedling och transitering av postförsändelser som inlämnats av misstag och undantag från skyldigheten att förmedla brevörsändelser från utlandet*

Ett postföretag är skyldigt att se till att en brevörsändelse som av misstag lämnats in till det för förmedling vidarebefordras för att för-

medlas av ett annat postföretag, om adressplatsen för brevörsändelsens adressat inte är belägen inom det förstnämnda postföretagets koncessionsområde. Förmedlingen ska göras till ett kostnadsorienterat pris och på villkor som är öppna för insyn och icke-diskriminerande.

Ett postföretag som verkar som en i 9 § 2 mom. 1 punkten avsedd utsedd operatör ska på det säkraste sättet och längs de snabbaste vägar som företaget använder för sina egna försändelser transportera sluten post och brevörsändelser i öppen transit som en annan utsedd operatör har lämnat till företaget.

Trots vad som föreskrivs i 2 mom. är en utsedd operatör inte skyldig att transportera eller att dela ut till adressaten brevörsändelser som avsändarna postar eller låter postas i ett annat land än Finland för att dra fördel av de förmånligare avgifter som tillämpas där. Den utsedda operatören får ta ut inrikesavgift av avsändaren, eller om denne vägrar att betala, av den utsedda operatören i ursprungslandet. Om dessa vägrar att betala inom utsatt tid, får den utsedda operatören returnera försändelserna till ursprungslandets utsedda operatör och kräva ersättning för de kostnader som föranletts av sändningen.

## 37 §

*Postnummersystemet*

Statsrådet ska se till att det finns ett postnummersystem för skötseln av postverksamheten. Det allmänna postnummersystemet är bundet vid geografiska områden. Dessutom kan till enskilda kunders bruk ges postnummer som inte är bundna vid geografiska områden. Ett postnummer är ett kännetecken som består av fem siffror som placeras före adressortens namn.

Statsrådet ska införa ett villkor i koncessionen om skyldighet för ett postföretag att förvalta postnummersystemet i enlighet med vad som föreskrivs i 9 §. Ett postföretag i vars koncession ingår ett villkor som gäller postnummersystemet ska iaktta vad som föreskrivs i denna paragraf.

Det postföretag som förvaltar postnummersystemet ska hålla de uppgifter som postnum-

mersystemet innehåller offentligt framlagda. Postföretaget ska dessutom på begäran lämna ut uppgifter ur postnummersystemet. Uppgifterna ska lämnas ut i en form som är användbar vid skötseln av postverksamhet samt till ett kostnadsorienterat pris och på villkor som är öppna för insyn och icke-diskriminerande.

Information om ändringar i postnumren ska lämnas på ett effektivt sätt, senast två månader innan ändringen genomförs. Information om ändringen ska samtidigt lämnas i synnerhet till

1) de användare av posttjänster som ändringen gäller,

2) de kommuner som ändringen gäller,

3) de övriga postföretagen, och

4) förvaltaren av befolkningsdatasystemet, räddningsmyndigheterna samt Nödcentralsverket.

Den tidsfrist som föreskrivs i 4 mom. tillämpas inte på ändringar som gäller endast enskilda adressathushåll eller postnummer som getts till en enskild kund och som inte är bundet vid det allmänna geografiska postnummersystemet.

### 38 §

#### *Adressregister*

Postföretagen har rätt att för bedrivande av postverksamheten och för förmedling av andra försändelser än dem som ingår i postverksamheten förvalta ett adressregister över adressater. Ett postföretag får avtala om förvaltande av adressregistret med ett annat företag.

I adressregistret registreras utöver adressaternas namn- och adressuppgifter personbeteckning samt andra uppgifter som är nödvändiga för säkerställandet av försändelsernas frambefordran och adressaternas rättigheter. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster har för bedrivande av postverksamhet, för säkerställande av att försändelserna kommer fram och för att trygga adressaternas rättigheter rätt att från befolkningsdatasystemet få uppgifter om personbeteckningar och ändringar i dem, för- och efternamn, ändringar i dem och tidpunkten för ändringen, adressuppgifter för personer som fötts och flyttat till landet samt för personer som

finns i adressregistret utan adress, uppgifter om födda och avlidna personer, om adressaternas modersmål samt om adresser som uppstår genom planläggning och utveckling av adresserna i glesbygden och om ändringar i dem, koordinater för byggnader, byggnads- och fastighetsbeteckningar, byggnadsklassificering och ändringar i byggnads- och fastighetsuppgifterna och tidpunkten för ändringarna. Rätten att få uppgifter gäller alla ovan nämnda uppgifter om personer som registrerats i befolkningsdatasystemet, med undantag av personer som har en gällande spärrmarkering enligt lagen om befolkningsdatasystemet och Befolkningsregistercentralens certifikattjänster (661/2009).

Uppgifterna i adressregistret används för att frambefordra försändelser samt för att kontrollera och korrigera de namn- och adressuppgifter som innehas av de avsändare som ingått avtal om adresstjänster. Namn- och adressuppgifter i adressregistret kan vidareutlämnas för att uppfylla adressregistrets ändamål. En personbeteckning i adressregistret får dock inte vidareutlämnas.

Ett postföretag som förvaltar ett adressregister och ett företag som avtalat med detta om att förvalta adressregistret ska på begäran till ett annat postföretag lämna ut adressaternas namn- och adressuppgifter som de fått av adressater eller myndigheter samt uppgifter om uppdrag som gäller ändringar i utdelningen. En förutsättning är att det mottagande företaget behöver uppgifterna för att sköta sin postverksamhet. Postföretag ska på begäran även i realtid lämna ut de ändringar som sker i de nämnda uppgifterna. Uppgifterna ska lämnas ut i en form som är användbar vid skötseln av postverksamhet samt till ett kostnadsorienterat pris och på villkor som är öppna för insyn och icke-diskriminerande.

En registrerad kan trots vad som föreskrivs i denna paragraf förbjuda att hans eller hennes personuppgifter lämnas ut i samband med tjänster för granskning och korrigering av adresser.

Postföretaget ska avföra en tidigare uppgift ur adressregistret senast tio år efter det att postföretaget har fått kännedom om en ändring i uppgifterna.

## 39 §

*Anordningar och konstruktioner som används vid utdelningen*

Ett postföretag är skyldigt att ordna tillträde för ett annat postföretag till postboxar som är i dess besittning eller till någon annan sådan konstruktion där adressatens adressplats finns. Ett postföretag får ordna tillträdet på valfritt sätt som dock inte får utgöra ett hinder för ett annat postföretags verksamhet. I denna paragraf avsett tillträde ska verkställas till ett kostnadsorienterat pris samt på villkor som är öppna för insyn och icke-diskriminerande.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska ge andra postföretag all den information om placeringen av postlådorna som behövs för skötseln av deras postverksamhet.

## 8 kap.

**Mottagande och utdelning av försändelser**

## 40 §

*Mottagande, förmedling och beslag av brev-försändelser*

Varje postföretag är skyldigt att mot gällande avgift av var och en som så önskar ta emot och till adressaten förmedla brev-försändelser i enlighet med sin koncession och sina leveransvillkor.

Ett postföretag kan dock vägra att ta emot eller förmedla en brev-försändelse, om

- 1) försändelsen innehåller farliga ämnen, föremål eller produkter som det enligt lag är förbjudet att transportera eller som på annat sätt är lagstridiga eller utgör en uppenbar risk för människor eller egendom,
- 2) försändelsen innehåller levande insekter eller andra levande djur,
- 3) försändelsens innehåll är synnerligen känsligt för värme eller kyla,
- 4) försändelsen innehåller föremål som går sönder eller bryts eller flytande ämnen, eller
- 5) en oförsäkrad försändelse som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna eller en försän-

delse som inte ingår i de samhällsomfattande tjänsterna innehåller pengar, värdepapper eller något annat värdefullt.

I fråga om beslag och kvarhållande av brev-försändelser föreskrivs särskilt.

## 41 §

*Leveransvillkor*

Postföretagen ska ha leveransvillkor. Leveransvillkoren ska offentliggöras på företagets internetsidor och på begäran finnas gratis tillgängliga i pappersform.

Av leveransvillkoren ska framgå

- 1) rättigheterna och skyldigheterna för användarna av posttjänster och postföretaget,
- 2) de medel som användare av posttjänster har till sitt förfogande i sådana fall där en försändelse har försenats, försvunnit, blivit stulen eller skadats, eller där tjänsternas kvalitetsnormer inte har iakttagits; dessa medel ska vara klara, enkla och rimliga till sina kostnader,
- 3) rättsmedlen för användare av posttjänster,
- 4) möjligheten för användare av posttjänster att föra sådana fall där användaren och postföretaget inte har enats till behörig myndighet för behandling,
- 5) förfarandet enligt vilket avgifterna bestäms eller fastställs,
- 6) förfarandet enligt vilket användarna av posttjänster informeras om ändringar i avgifterna, samt
- 7) grunderna för säkerheter eller andra avvikande betalningsgarantier som krävs av posttjänstanvändare.

En prislista över avgifterna för posttjänsterna ska finnas tillgänglig för användarna utan kostnad, och av prislistan ska alla omständigheter som hänför sig till prissättningen framgå klart. Om ett särskilt anbud eller avtal om tillhandahållande av posttjänster lämnas eller ingås, ska det göras i skriftlig eller elektronisk form så att dess innehåll inte ensidigt kan ändras och att det finns tillgängligt för båda parterna.

Användarna ska informeras om nya leveransvillkor minst en månad innan de träder i kraft.

42 §

*Kontroll av posttjänsternas kvalitet*

Varje postföretag ska årligen publicera uppgifter om tjänsternas kvalitet, av vilka dessutom ska framgå antalet klagomål och hur de har behandlats. Den undersökning som mäter hur den i 19 § föreskrivna kvalitetsnormen uppfylls ska utföras av ett organ som är oberoende av den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster. Uppgifterna och undersökningen ska skickas till Kommunikationsverket för kännedom.

43 §

*Utdelning*

Brevförsändelser till småhus ska bäras ut till en postlåda som med beaktande av de lokala förhållandena är belägen på ett rimligt avstånd från adressatens adressplats. Brevförsändelser som delas ut till bostadslägenheter i höghus ska bäras ut till de enskilda bostädernas brevinkast.

När beslut fattas om utdelningsstället kan avseende dessutom fästas vid lokala omständigheter eller adressatens personliga specialbehov som beror på ålder eller hälsotillstånd. Bland de personliga specialbehoven ska adressatens rörelsehinder eller minst 75 års ålder beaktas på det sätt som närmare anges i Kommunikationsverkets föreskrifter utfärdade med stöd av 48 §.

Ankomstavi kan användas vid utdelningen av sådana försändelser som ska kvitteras och vid utdelning av postpaket. Postföretaget har rätt att på överlåtelsedokumentet för brevörsändelser som ska kvitteras anteckna adressatens personbeteckning och den handling där personbeteckningen har kontrollerats.

Adressaten kan mot en rimlig avgift ingå avtal med postföretaget om arrangemang som avviker från bestämmelserna i denna paragraf.

44 §

*Placering av postlådor*

Placeringen av postlådor fastställs av den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster för

brevtjänster eller ett annat postföretag som i enlighet med 9 § har ålagts skyldighet att besluta om postlådornas placering. Vid placeringen ska kraven i 43 och 45 § och de föreskrifter som har meddelats med stöd av 48 § beaktas.

En part som är missnöjd med placeringen av en postlåda kan föra ärendet till kommunens byggnadstillsynsmyndighet för avgörande. Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster kan hos byggnadstillståndsmyndigheten begära ett avgörande i en meningsskiljaktighet som gäller placering av en postlåda, om adressaten inte placerar postlådan på det ställe som tillhandahållaren anger men inte bestrider ärendet.

Kommunens byggnadstillsynsmyndighet ska i sitt beslut beakta annan användning av stället i fråga, kraven för en ändamålsenlig postverksamhet samt kraven i 43 och 45 § och de föreskrifter som har meddelats med stöd av 48 §.

45 §

*Placering av anordningar och konstruktioner som behövs för postutdelning*

En kommun är skyldig att tillåta att sådana anordningar och mindre konstruktioner, såsom postlådor, som behövs för insamling och utdelning av brevörsändelser placeras på sådana allmänna områden som anvisats i en detaljplan, om de inte kan placeras på något annat för postföretaget eller adressaten rimligt sätt och till rimliga kostnader. Anordningar och mindre konstruktioner som behövs för insamlingen och utdelningen får inte medföra onödig fara för trafiken eller väsentlig olägenhet för underhåll, renhållning och annan användning av ett allmänt område.

Ägaren till en tomt, någon annan fastighet eller en byggnad är skyldig att tillåta att anordningar eller mindre konstruktioner som behövs för insamlingen och utdelningen fästs på en vägg, en port eller vid ett staket eller placeras på marken under de förutsättningar som anges i 1 mom. Skyldigheten kan dock påföras endast om den är rimlig med hänsyn till ägaren.

Anordningar eller mindre konstruktioner som behövs för insamling och utdelning får placeras vid sådana landsvägars skydds- eller frisksikt-

råden som avses i landsvägslagen (503/2005), om placeringen eller användningen av lådorna inte medför onödig fara för trafiken eller väsentlig olägenhet för väghållningen.

## 46 §

*Ersättning för placering av postlådor*

Men och skada som postlådor orsakar ska ersättas enligt lagen om inlösen av fast egendom och särskilda rättigheter. Ett avtal om ersättning binder också en senare ägare till fastigheten eller byggnaden.

## 47 §

*Förvaring av adressatens postförsändelser för avhämtning*

Ett postföretag har rätt att förvara brevörsändelser som ankommit till en adressat för avhämtning på det verksamhetsställe som bestäms enligt adressatens adress eller på ett annat motsvarande avhämtningsställe

1) om adressaten och postföretaget inte har kommit överens om arrangemangen för mottagandet av post och frågan inte har avgjorts genom ett lagakraftvunnet avgörande, eller

2) om adressaten har ingripit i arrangemangen för mottagningen av post så att postföretaget inte kan dela ut brevörsändelser till adressaten i en postlåda som är placerad på ett ställe som bestämts i enlighet med 44 §.

## 48 §

*Kommunikationsverkets rätt att meddela föreskrifter*

Kommunikationsverket får meddela närmare föreskrifter

1) om placering av anordningar och mindre konstruktioner som behövs för mottagning och utdelning av brevörsändelser, och

2) om hur lokala förhållanden eller adressatens personliga specialbehov som beror på minst 75 års ålder, rörelsehinder eller hälsotillstånd ska beaktas i postutdelningen.

## 9 kap.

**Postföretagets ansvar**

## 49 §

*Postföretagets ansvar*

Ett postföretag ansvarar för skador som avsändaren eller adressaten orsakas av att en försändelse försenas, försvinner eller skadas.

Om en försändelse är försenad har en avsändare eller en adressat som lidit skada på grund av förseningen rätt till ersättning.

Om en försändelse har försvunnit har avsändaren rätt till ersättning.

Om en försändelse har skadats har

- 1) avsändaren rätt till ersättning tills försändelsen överlätitts till adressaten, eller
- 2) adressaten rätt till ersättning från och med den tidpunkt när denne tagit emot försändelsen.

Ett postföretags ansvar börjar när avsändaren lämnat försändelsen till ett samlingsställe eller på annat sätt till postföretaget för transport. Ansvaret upphör när försändelsen enligt överenskommet leveranssätt antingen har lämnats i adressatens anordning eller konstruktion för postutdelning eller överlämnats till adressaten eller dennes företrädare eller när behövlig kvitering över mottagen försändelse har fåtts.

## 50 §

*Befrielse från ansvar och begränsning av ansvaret för postföretag*

Ett postföretag befrias från skadeståndsansvar, om det visar att skadan har orsakats av en omständighet som företaget inte har kunnat undvika och vars konsekvenser det inte har kunnat förhindra.

Om ett postföretag eller någon vars förfarande postföretaget ansvarar för har orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet, kan de inte åberopa bestämmelserna i 1 mom. eller i 51 § om befrielse från ansvar eller begränsning av ansvaret.

Ett avtalsvillkor som till nackdel för avsändaren eller adressaten avviker från ansvarsbestäm-

melserna i denna lag är ogiltigt. Avvikelse från bestämmelserna får dock göras genom avtal med någon annan än en konsument som avses i 1 kap. 4 § i konsumentskyddslagen (38/1978), om avvikelserna är rimliga med hänsyn till avtalsparternas ställning, försändelsens exceptionella karaktär eller andra särskilda omständigheter.

Ett postföretag och den vars förfarande postföretaget ansvarar för har rätt att återropa bestämmelserna om begränsning av ansvaret och befrielse från ansvar i denna lag även när yrkandet på ersättning inte grundar sig på denna lag, om ersättning kunde ha yrkats med stöd av denna lag.

#### 51 §

##### *Begränsning av ansvaret*

Till den som lidit skada av att en försändelse försenats ska i ersättning betalas skadeloppet, dock högst

- 1) 50 euro för en vanlig brevårsändelse,
- 2) 85 euro för en rekommenderad eller med mottagningsbevis försedd brevårsändelse,
- 3) 150 euro för andra brevårsändelser eller postpaket.

Till den som lidit skada av att en försändelse skadats eller försvunnit ska i ersättning betalas skadebeloppet, dock högst

- 1) 50 euro för en vanlig brevårsändelse,
- 2) det avtalade försäkringsvärdet för en försäkrad försändelse,
- 3) 340 euro för andra brevårsändelser,
- 4) 25 euro per kilogram för postpaket.

Skadeståndet enligt denna lag kan jämkas enligt vad som anses skäligt, om den skadelidande har medverkat till skadan eller om en annan omständighet som inte ingick i den skadevållande handlingen också har bidragit till skadans uppkomst.

#### 52 §

##### *Anmärkning och preskription*

Vid äventyr att talerätten går förlorad ska anmärkning om att en försändelse skadats eller för-

senats framställas till ett postföretag inom en rimlig tid efter det att adressaten har upptäckt skadan eller förseningen eller borde ha upptäckt den. Anmärkning om en synlig skada ska dock framställas i samband med att försändelsen tas emot, om denna överlämnas personligen till adressaten eller dennes företrädare, som inte är konsument.

Rätten till ersättning är förverkad, om yrkandet inte framställs skriftligen till postföretaget inom ett år eller, om skadan eller förseningen har orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet, inom tre år

1) från det att postföretagets ansvar enligt 49 § 5 mom. har upphört, om rätten grundar sig på att försändelsen har skadats eller försenats, eller

2) från det att postföretaget har meddelat avsändaren att försändelsen har försvunnit eller, i fråga om en vanlig brevårsändelse, från det att avsändaren borde ha upptäckt försvinnandet, om rätten grundar sig på att försändelsen har försvunnit.

Postföretaget ska behandla de yrkanden som framförts mot det genom enkla förfaranden och utan dröjsmål. Information om förfarandet för yrkande på ersättning ska hållas effektivt tillgänglig för användarna.

#### 10 kap.

##### **Frambefordran av försändelser och behandling av obeställbara försändelser**

#### 53 §

##### *Bestämmanderätten över postförsändelser*

Avsändaren har rätt att bestämma över en postförsändelse tills försändelsen har överlåtits i adressatens besittning i enlighet med villkoren för försändelsen, om inte försändelsen i enlighet med gällande lagstiftning har tagits i beslag. Om avsändaren och adressaten samtidigt gör anspråk på en postförsändelse ska den ges till avsändaren.

När försändelsen är i ett postföretags besittning har avsändaren rätt att återta försändelsen,



bestämma att försändelsen ska överlämnas till någon annan än den som finns antecknad som adressat och korrigera eller ändra den postadress som finns antecknad på försändelsen eller ge postföretaget andra motsvarande instruktioner.

Adressaten har rätt att bestämma över vidarebefordran av eller avbrott i utdelningen för försändelser som adresserats till honom. Avsändarens bestämmanderätt över försändelsen upphör när försändelsen har delats ut till det ställe som motsvarar adressatens instruktioner.

## 54 §

*Postföretagets skyldighet att befordra en försändelse till adressaten och behandling av obeställbara försändelser*

Postföretag är skyldiga att befordra brevförändelser eller postpaket till den adress som finns antecknad på försändelsen.

Om adressuppgiften för en brevförändelse eller ett postpaket är bristfällig eller felaktig, ska postföretaget med hjälp av sitt adressregister och allmänt tillgängliga offentliga register sträva efter att utreda adressatens rätta adress. Om adressaten har ingått en adressförändring eller ett avtal om vidarebefordran som är i kraft, ska brevförändelser eller postpaket delas ut till den nya adressen, om inte postföretaget kommit överens om något annat med avsändaren. I fråga om brevförändelser eller postpaket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna kan det dock inte avtalas annat med avsändaren om adressutredning.

Postföretaget ska returnera brevförändelser eller postpaket till dess avsändare, om

- 1) adressatens adress inte kan utredas,
- 2) adressaten inte har velat ta emot försändelsen,
- 3) gällande avgift för försändelsen inte har betalats och adressaten inte har löst ut försändelsen trots att postföretaget erbjudit den för lösen, eller
- 4) det är fråga om en försändelse som postföretaget inte kan transportera vidare av någon annan orsak som inte är beroende av det.

Om en försändelse som avses i 3 mom. inte kan returneras till avsändaren av någon orsak som inte beror på postföretaget, ska det behandlas som obeställbart. Postföretag ska omedelbart sända obeställbara brevförändelser till Kommunikationsverket för behandling.

Bestämmelserna i 2—4 mom. tillämpas inte på adresserad direktreklam.

Postföretagen får ta ut en avgift för ny befordran och returnering av paket samt för försändelser som ska återställas enligt bestämmelserna om distansförsäljning i 6 kap. i konsumentskyddslagen.

## 55 §

*Postföretags rätt att öppna slutna försändelser*

Ett postföretag har inte rätt att öppna ett slutet brev.

Ett postföretag har rätt att öppna ett postpaket, om

- 1) försändelsen är skadad och det är nödvändigt att öppna den för att skydda innehållet eller konstatera dess skick,
- 2) det är skäl att misstänka att försändelsen kan orsaka fara för hälsa eller egendom, eller
- 3) det är fråga om ett i 56 § avsett obeställbart postpaket som måste öppnas för försäljning eller förstöring.

Ett postpaket får i närvaro av en annan person, öppnas av en person som Kommunikationsverket har bemyndigat för denna uppgift. Innehållet i ett öppnat postpaket får inte granskas mera än vad som behövs med beaktande av orsaken till att det öppnas. På ett öppnat postpaket ska göras anteckningar som bestäms av Kommunikationsverket. Över öppnandet ska upprättas ett protokoll som ska undertecknas av dem som har deltagit i öppnandet och som ska sändas till Kommunikationsverket. På personer som är anställda hos ett postföretag tillämpas bestämmelserna om straffrättsligt tjänsteansvar när de utför uppgifter som nämns i denna paragraf.

Om ett postpaket som avses i 2 mom. 3 punkten innehåller ett förtroligt meddelande ska det befordras till adressaten eller, om adressaten inte

framgår av försändelsen, till Kommunikationsverket för behandling.

56 §

*Förvaring och förstöring av försändelser*

Ett postföretag får förstöra en postförsändelse vars innehåll uppenbart har förskämts.

Ett postföretag får förstöra en postförsändelse med avsändarens samtycke. Ett postföretag får också förstöra en sådan öppen försändelse i fråga om vilken det uppenbart inte går att hitta uppgifter som främjar utredandet av avsändaren eller adressaten.

Ett postföretag får förstöra obeställbara postpaket och försändelser som innehåller direktreklampost och om vars returnering det inte har avtalats med postförsändelsens avsändare.

Ett postföretag får förstöra ett i 3 mom. avsett postpaket tidigast sex månader efter det att adressaten har underrättats om försändelsens ankomst eller avsändaren underrättats om försändelsens returnering. Förstöring enligt denna paragraf ska göras på ett sätt som tryggar förtroligheten i meddelanden.

I stället för förstöring har postföretag rätt att sälja i denna paragraf avsedda obeställbara postförsändelser på det sätt som föreskrivs i lagen om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har hämtats (688/1988). I stället för den förvaringstid som föreskrivs i den lagen ska postföretaget dock förvara postförsändelsen i sex månader före dess försäljning.

På varor som transporteras i postnätet och som inte längre går att koppla ihop med någon postförsändelse gäller vad som föreskrivs i hittegodslagen (778/1988).

57 §

*Behandling av obeställbara försändelser vid Kommunikationsverket*

Kommunikationsverket ska sträva efter att reda ut adressuppgifterna på adressaten eller avsändaren till en obeställbar postförsändelse som ett postföretag har sänt till verket i enlighet med

54 § 4 mom. Förfarandet för obeställbara försändelser tillämpas endast för att utreda avsändarens uppgifter, om det är fråga om en i 54 § 3 mom. 3 punkten avsedd försändelse.

Den som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster ska ge Kommunikationsverket gratis tillgång till sitt adressregister för att reda ut adressuppgifterna på adressater eller avsändare.

Kommunikationsverket har vid behandlingen av obeställbara försändelser rätt att öppna ett slutet brev, om

1) det är nödvändigt för att reda ut adressatens adress så att försändelsen ska kunna frambefordras eller avsändarens adress för att försändelsen ska kunna returneras,

2) det är uppenbart att försändelsen kan orsaka fara för hälsa eller egendom, eller

3) det är uppenbart att innehållet i försändelsen av säkerhetsskäl hindrar det från att bli transporterat vidare.

Vid Kommunikationsverket får den som behandlar obeställbara försändelser öppna en postförsändelse endast i närvaro av en annan person. Innehållet i en öppnad postförsändelse får inte granskas mera än vad som behövs med beaktande av orsaken till att den öppnas. På en öppnad försändelses omslag eller i en särskild bilaga som följer med försändelsen ska antecknas orsaken till att försändelsen har öppnats, tid och plats för öppnandet samt den bestämmelse som öppnandet grundat sig på. Anteckningen ska under-tecknas av dem som verkställt öppnandet. Över öppnandet ska också upprättas ett protokoll som avses i 55 §.

58 §

*Returnering av försändelser från Kommunikationsverket till postföretag*

Om en öppnad försändelse innehåller uppgifter som gör det möjligt för Kommunikationsverket att reda ut adressatens eller avsändarens adressuppgifter, ska Kommunikationsverket returnera försändelsen jämte anteckningarna om öppnandet till postföretaget. För säkerställandet av förtroligheten ska försändelsen returneras slutet.

Postföretaget ska befordra den av Kommunikationsverket returnerade försändelsen tillsammans med anteckningar om öppnandet till adressaten eller avsändaren, om deras adressuppgifter går att reda ut på basis av uppgifterna i försändelsen.

## 59 §

*Behandling av öppnade försändelser vid Kommunikationsverket*

Om det i en öppnad postförsändelse inte finns uppgifter som gör det möjligt att befordra försändelsen till adressaten eller returnera den till avsändaren, ska Kommunikationsverket förvara försändelsen i sex månader. Förvaringstiden räknas från den dag då försändelsen öppnades.

Om adressaten eller avsändaren av en obeställbar försändelse inte har kunnat redas ut inom förvaringstiden på sex månader, ska försändelsen förstöras på lämpligt sätt och så att förtroligheten tryggas. Om försändelsen innehåller annat än ett meddelande som är avsett att vara personligt, kan det övriga innehållet säljas på lämpligt sätt.

Medel som influtit vid försäljning av innehållet i en försändelse ska redovisas till Kommunikationsverket minskade med kostnaderna för försäljningen. Också pengar som finns i en försändelse ska redovisas till Kommunikationsverket. Kommunikationsverket får också överlåta innehållet i försändelserna till allmännyttiga ändamål.

Kommunikationsverket ska från en i 57 § 2 mom. 3 punkten avsedd försändelse avlägsna innehåll som av säkerhetsskäl hindrar vidarebefordran av försändelsen. Avlägsnat innehåll får säljas, förstöras eller överlåtas på ett sätt som avses i 2 och 3 mom. i denna paragraf dock utan att den tidsfrist som anges i 1 mom. iakttas. Kommunikationsverket ska befordra försändelsen till postföretaget för vidarebefordran. Kommunika-

tionsverket ska på försändelsen göra anteckningar om öppnande och avlägsnande av innehåll.

En försändelse får förstöras utan iakttagande av den i 1 mom. nämnda tiden, om det är fråga om

- 1) en försändelse vars innehåll uppenbart har förskämts,
- 2) en försändelse vars innehåll kan orsaka fara för hälsa eller egendom, eller
- 3) en försändelse som det av någon annan orsak är uppenbart onödigt att förvara.

## 60 §

*Tjänsteansvar*

Bestämmelserna om straffrättsligt tjänsteansvar ska också tillämpas på en person som står i ett annat anställningsförhållande än tjänsteförhållande eller motsvarande anställningsförhållande till Kommunikationsverket då han eller hon behandlar obeställbara försändelser.

## 61 §

*Undantag från offentligheten för myndighetshandlingar samt tystnadsplikt*

De postförsändelser och handlingar i dem som Kommunikationsverket har i sin besittning och som verket fått när det skött sitt uppdrag enligt detta kapitel, är sekretessbelagda.

Anställda vid Kommunikationsverket får inte röja sådan information om postförsändelser eller deras innehåll som de fått när de skött uppgifter enligt detta kapitel. I fråga om tystnadsplikten föreskrivs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

Trots vad som föreskrivs i denna paragraf får Kommunikationsverket till ett postföretag lämna ut uppgifter ur protokoll över öppnande av postförsändelser, om detta behövs för att utreda adressuppgifterna på en adressat eller en avsändare av en försändelse.

11 kap.

### Övriga skyldigheter för postföretag

62 §

#### *Säkerställande av sekretessen i fråga om förtroliga meddelanden*

Ett postföretag ska säkerställa sekretessen för förtroliga meddelanden. Samma skyldighet gäller också den som med stöd av avtal med ett postföretag behandlar postförsändelser eller tillhandahåller kunderna postföretagets tjänster.

63 §

#### *Tystnadsplikt*

Den som är anställd hos ett postföretag får inte röja vad han eller hon i sitt arbete har fått veta om en kund eller dennes angelägenheter, om röjandet av upplysningarna skulle göra intrång i sekretessen i fråga om förtroliga meddelanden eller skada ett affärs- eller kundförhållande. Tystnadsplikten gäller också den som med stöd av avtal med ett postföretag behandlar postförsändelser eller tillhandahåller kunderna postföretagets tjänster.

64 §

#### *Beredskapsskyldighet för postföretag*

Ett postföretag ska genom beredskapsplanering och genom att skapa beredskap för undantagsförhållanden se till att dess verksamhet fortsätter så ostört som möjligt också under sådana undantagsförhållanden som avses i beredskapslagen (1080/1991) samt i störningssituationer under normala förhållanden.

65 §

#### *Närmare bestämmelser om beredskap*

Närmare bestämmelser om postföretagets beredskapsskyldighet enligt 64 § får utfärdas genom förordning av statsrådet. Bestämmelserna kan gälla ordnande av behövlig postverksamhet

för att säkerställa ledandet av samhället eller samhällets säkerhet eller för att säkerställa näringslivets funktionsförmåga.

Kommunikationsverket får meddela närmare tekniska föreskrifter om postföretags beredskapsskyldighet. Föreskrifterna kan gälla

- 1) posttjänsternas tekniska egenskaper,
- 2) handlingar som hänför sig till tryggande av postföretagets funktion och tjänster under undantagsförhållanden,
- 3) tekniska åtgärder för att minimera störningar, samt
- 4) andra jämförbara tekniska frågor.

66 §

#### *Kostnader som föranleds av beredskap*

Ett postföretag har rätt att få ersättning för kostnader som föranleds av beredskap ur den försörjningsberedskapsfond som avses i lagen om tryggande av försörjningsberedskapen (1390/1992) endast om kostnaderna med beaktande av naturen hos och omfattningen av postföretagets verksamhet är betydande.

Beslut om ersättande av de kostnader som avses i 1 mom. fattas av Försörjningsberedskapscentralen på framställning av kommunikationsministeriet.

12 kap.

### Styrning och tillsyn över postverksamhet

67 §

#### *Allmän styrning, utveckling och tillsyn*

Den allmänna styrningen och utvecklandet av postverksamheten ankommer på kommunikationsministeriet.

Kommunikationsverket ska utöva tillsyn över att denna lag och de bestämmelser och föreskrifter som har utfärdats med stöd av den iakttas. Kommunikationsverket ska varje år publicera en berättelse över hur de kvalitetsnormer som anges i 19 § har iakttagits.

Kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket ska vid skötseln av uppgifter enligt denna lag vid behov samarbeta med konkurrensmyndigheterna och konsumentmyndigheterna.

## 68 §

*Tillsynsavgift för postverksamhet*

Postföretagen ska betala en årlig tillsynsavgift för postverksamhet till Kommunikationsverket. Det sammanlagda beloppet av de tillsynsavgifter som tas ut hos postföretagen motsvarar de totala kostnader som Kommunikationsverket orsakas av skötseln av sådana uppgifter enligt denna lag som gäller postföretag.

## 69 §

*Storleken på tillsynsavgiften för postverksamhet*

Tillsynsavgiften för postverksamhet utgör 0,0024 procent av omsättningen för den koncessionspliktiga postverksamhet som ett postföretag bedriver i Finland under den räkenskapsperiod som löpt ut två år innan tillsynsavgiften tas ut, dock minst 2 000 euro.

Den tillsynsavgift för postverksamhet som tas ut hos ett nytt postföretag är 1 000 euro under det första verksamhetsåret och 5 000 euro under det andra verksamhetsåret. Avgiften för det tredje året och de därpå följande åren bestäms på det sätt som föreskrivs i 1 mom.

Om räkenskapsperioden avviker från kalenderåret, omvandlas omsättningen att motsvara omsättningen för ett år genom att den multipliceras med talet 12 och divideras med antalet månader i räkenskapsperioden.

Om den i 1 mom. avsedda postverksamheten helt och hållet upphör under en faktureringsperiod, ska Kommunikationsverket bestämma avgiftens storlek för den tid enligt 1 mom. under vilken postverksamhet bedrivits. Om den i 1 mom. avsedda postverksamheten under tiden mellan utgången av den avgiftsgrundande räkenskapsperioden och avgiftens förfallodag har överlåtits till ett annat företag, ska Kommunikationsver-

ket bestämma hur stor avgiften ska vara för det företag som bedriver verksamheten på avgiftens förfallodag, med beaktande av den fastställda omsättningen för den överlåtna postverksamheten enligt 1 mom. under den räkenskapsperiod som ligger till grund för avgiften.

Om det under tiden mellan utgången av den avgiftsgrundande räkenskapsperioden och avgiftens förfallodag har inträffat förändringar i företagets koncernförhållanden, bestäms avgiftens storlek utgående från vilken företagets andel har varit av den avgiftsgrundande räkenskapsperiodens omsättning för den i 1 mom. avsedda postverksamheten.

En avgift som tagits ut återbetalas inte även om företaget upphör med den i 1 mom. avsedda postverksamheten eller dess koncession återkallas under faktureringsperioden.

## 70 §

*Omsättningen i en koncern som grund för bestämmande av avgiften*

Om ett postföretag ingår i en i 1 kap. 6 § i bokföringslagen (1336/1997) avsedd koncern, är grunden för postföretagets avgift företagets andel av den gemensamma omsättningen för den postverksamhet som de avgiftsskyldiga postföretagen i samma koncern bedriver i Finland, minskad med företagens inbördes omsättning av denna verksamhet. Avgiften bestäms på samma sätt också i sådana fall då moderbolaget inte är finskt.

Genom förordning av kommunikationsministeriet får närmare bestämmelser utfärdas om hur de uppgifter som behövs för bestämmande av avgiften ska anmälas till Kommunikationsverket.

## 71 §

*Bestämmande och uttagande av tillsynsavgift för postverksamhet*

Tillsynsavgiften för postverksamhet tas ut årligen i fyra poster. Tillsynsavgiften för postverksamhet påförs av Kommunikationsverket. Närmare bestämmelser om verkställigheten av av-

giften får utfärdas genom förordning av kommunikationsministeriet.

För bestämmande av avgiften har Kommunikationsverket rätt att av ett postföretag få uppgifter om omsättningen för den i 69 § avsedda postverksamhet som bedrivits av företaget i Finland under den räkenskapsperiod som löpt ut två år före det år avgiften tas ut. De postföretag som ingår i en koncern ska dessutom lämna Kommunikationsverket en utredning om vilka poster i koncernföretagens inbördes postverksamhet som i enlighet med 70 § 1 mom. har dragits av från postverksamhetens omsättning. Postföretaget ska ge in uppgifterna till Kommunikationsverket inom en månad efter det bokslutet har fastställts. En kopia av det fastställda bokslutet och koncernbokslutet ska ges in som bilaga.

Bestämmelser om tillsynsavgiftens direkta utlösbarhet utan utökningsgrund finns i lagen om verkställighet av skatter och avgifter (706/2007). Om tillsynsavgiften för postverksamhet inte betalas senast på förfallodagen, tas på det obetalda beloppet ut en årlig dröjsmålsränta enligt den räntefot som avses i 4 § i räntelagen (633/1982). I stället för dröjsmålsränta kan myndigheten ta ut en dröjsmålsavgift på fem euro, om dröjsmålsräntan skulle understiga detta belopp.

#### 72 §

##### *Skyldighet att lämna uppgifter*

Trots vad som någon annanstans i lag föreskrivs om sekretess för handlingar är postföretagen skyldiga att samla in och överlämna till kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket sådana uppgifter om sin ekonomi och verksamhet enligt denna lag som dessa myndigheter behöver för att sköta uppgifter som avses i denna lag eller för att upprätta statistik som hänför sig till dessa uppgifter. Uppgifterna ska överlämnas gratis, utan obefogat dröjsmål och i den form som myndigheten begär.

Den skyldighet att samla in och överlämna uppgifter som avses i 1 mom. gäller också andra företag som i sin besittning har information som är nödvändig och av betydelse för postverksam-

het eller de myndighetsuppgifter som avses i denna lag.

Kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket ska uppge användningsändamålet för uppgifterna samt motivera begäran om överlämnande av uppgifter.

Kommunikationsverket ska överlämna i 1 mom. avsedda uppgifter som fås vid utförandet av i denna lag föreskrivna uppgifter till kommunikationsministeriet på ministeriets begäran. Kommunikationsverket ska utan dröjsmål underrätta den som de överlämnade uppgifterna gäller om överlämnandet.

#### 73 §

##### *Användning av handlingar från utländska myndigheter*

Kommunikationsministeriet eller Kommunikationsverket får använda sekretessbelagda handlingar som det tagit emot av utländska myndigheter endast för det ändamål för vilket de har getts.

#### 74 §

##### *Utlämnande av uppgifter till Europeiska kommissionen eller till en annan EES-stat*

Kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket är skyldiga att på begäran av Europeiska kommissionen och tillsynsmyndigheten i en annan stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet överlämna uppgifter som behövs för tillsynen av den inre marknaden för posttjänster.

Utöver vad som föreskrivs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet har kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket rätt att överlämna sekretessbelagda handlingar till samt röja sekretessbelagda uppgifter för Europeiska kommissionen och tillsynsmyndigheten i en annan stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, om det är nöd-

vändigt för tillsynen av den inre marknaden för posttjänster.

13 kap.

### **Tvångsmedel, påföljder och ändringssökande**

75 §

#### *Tvångsmedel*

Om ett postföretag eller en annan sådan sammanslutning som bestämmelserna i denna lag berör bryter mot denna lag eller mot bestämmelser eller föreskrifter som utfärdats med stöd av den, kan Kommunikationsverket ålägga företaget eller sammanslutningen att rätta sitt fel eller sin försummelse.

Kommunikationsverket kan förena ett beslut som avses i 1 mom. med vite eller med hot om att verksamheten helt eller delvis avbryts eller att den försummade åtgärden vidtas på den försumliges bekostnad så som föreskrivs i viteslagen (1113/1990).

Kostnaderna för en åtgärd som vidtagits på den försumliges bekostnad betalas i förskott av statens medel. Kostnaderna är direkt utsöksbara. Bestämmelser om indrivningen av dem finns i lagen om verkställighet av skatter och avgifter.

76 §

#### *Olovligt bedrivande av postverksamhet*

Den som bedriver postverksamhet utan en i 3 § avsedd koncession ska, om inte strängare straff för gärningen föreskrivs någon annanstans i lag, för *olovligt bedrivande av postverksamhet* dömas till böter.

77 §

#### *Frankeringsförseelse*

Den som för att bereda sig eller någon annan orättmätig ekonomisk vinning

1) förfalskar en frankering, imiterar en sådan eller bidrar till framställningen av en förfalskad eller imiterad frankering,

2) återanvänder, marknadsför, distribuerar, sprider, transporterar, ställer ut, uppvisar eller publicerar en förfalskad eller imiterad frankering, eller

3) använder eller återanvänder en redan använd frankering som porto, ska, om inte strängare straff för gärningen föreskrivs någon annanstans i lag, för *frankeringsförseelse* dömas till böter.

Försök är straffbart.

I denna lag avses med frankering olika sätt att betala postförsändelser, såsom frimärken som befinner sig i omlopp eller har dragits tillbaka, frankostämpel, märkningar med frankeringsmaskin eller tryckpress eller internationella svars-kuponger.

78 §

#### *Brott mot tystnadsplikten*

Till straff för brott mot tystnadsplikten enligt 63 § döms enligt 38 kap. 1 eller 2 § i strafflagen (39/1889), om gärningen inte utgör brott enligt 40 kap. 5 § i strafflagen eller om inte strängare straff för gärningen föreskrivs någon annanstans i lag.

79 §

#### *Avgörande av meningsskiljaktigheter*

Om ett postföretag eller en person vars rättighet, intresse eller skyldighet saken gäller anser att någon handlar i strid med denna lag eller med bestämmelser som utfärdats med stöd av den, får företaget eller person i fråga föra ärendet till Kommunikationsverket för avgörande. Kommunikationsverket ska i ärendet fatta beslut inom fyra månader från det att ansökan inkommit. Kommunikationsverket kan också på eget initiativ ta upp ärenden för avgörande.

Den som önskar få ett beslut av Kommunikationsverket i fråga om en omständighet som gäller honom själv ska ges information om hur begäran om beslut görs.

Kommunikationsverkets beslutanderätt omfattar inte frågor som gäller avtalsförhållanden

mellan postföretag och kunder eller ersättningsansvaret.

80 §

*Ändringsökande*

Beslut som statsrådet, kommunikationsministeriet, Kommunikationsverket eller kommunens byggnadstillsynsmyndighet meddelat med stöd av denna lag får överklagas genom besvär i enlighet med vad som föreskrivs i förvaltningsprocesslagen (586/1996). Ett beslut av statsrådet, kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket ska iaktas också om det överklagas, om inte besvärmyndigheten beslutar något annat.

Kommunikationsverket har rätt att genom besvär överklaga ett i 1 mom. avsett beslut av förvaltningsdomstolen genom vilket förvaltningsdomstolen upphäver eller ändrar ett beslut av Kommunikationsverket.

14 kap.

**Särskilda bestämmelser**

81 §

*Handräckning*

Kommunikationsministeriet och Kommunikationsverket har rätt att få handräckning av polisen, tullmyndigheterna och gränsbevakningsväsendet för verkställandet av denna lag och de bestämmelser och föreskrifter som utfärdats med stöd av den.

82 §

*Frimärksutgivning och användning av andra portomärken*

Kommunikationsministeriet kan på ansökan bevilja postföretag rätt att utge internationellt godkända eller i Finland godkända frimärken. Rätten att utge frimärken gäller för högst den tid som koncessionen är i kraft.

Kommunikationsverket kan vid behov meddela föreskrifter om formen på portomärken som motsvarar frimärken och om deras placering på brevfrändelser samt om annan användning av dem.

15 kap.

**Ikraftträdande**

83 §

*Ikraftträdande*

Denna lag träder i kraft den 20 .  
Genom denna lag upphävs lagen om posttjänster (313/2001).

Genom denna lag upphävs lagen om avgift för tryggande av postförmedling i glesbygden (708/1997).

84 §

*Övergångsbestämmelse*

En koncession för postverksamhet som är i kraft vid ikraftträdandet av denna lag gäller tills en ny koncession har beviljats med stöd av denna lag. Koncessionen gäller dock högst till utgången av koncessionsperioden. Om villkoren i koncessionen strider mot bestämmelserna i denna lag, ska bestämmelserna i denna lag iaktas.

Ansökningar om koncession som är anhängiga när denna lag träder i kraft behandlas enligt bestämmelserna i denna lag.

Skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster som är i kraft vid ikraftträdandet av denna lag gäller till dess att Kommunikationsverket meddelar ett beslut genom vilket en ny skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster åläggs eller genom vilket en skyldighet inte alls åläggs eller åläggs endast delvis. Innehållet i skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster bestäms enligt 3 kap. efter denna lags ikraftträdande med beaktande av vad som föreskrivs i 10 mom.

Kommunikationsverket ska första gången göra en i 22 § avsedd utvärdering av marknaden



så att den är tillgänglig senast ett år efter lagens ikraftträdande.

Vad som i 38 § bestäms om adressregister tillämpas även på de uppgifter som finns i postföretagets register vid lagens ikraftträdande.

Ett postföretag som vid denna lags ikraftträdande har rätt att ge ut frimärken får fortsätta att ge ut frimärken under sin koncessionsperiod.

På avtal som gällde vid denna lags ikraftträdande tillämpas de bestämmelser som gällde vid ikraftträdandet. Om en försändelse har lämnats till ett postföretag för transport före denna lags ikraftträdande, ska på postföretagets ansvar tillämpas de bestämmelser som gällde vid ikraftträdandet.

Bestämmelserna i denna lag om behandling av obeställbara försändelser tillämpas också på sådana försändelser som lämnats för befordran före ikraftträdandet av denna lag och som post-

företaget inte medan lagen om posttjänster var i kraft har kunnat sända till Kommunikationsverket eller sälja eller förstöra. Kommunikationsverket har rätt att förstöra eller sälja dessa försändelser utan att öppna dem eller sälja deras innehåll utan att iaktta den tidsfrist som föreskrivs i 59 § 1 mom.

Vad som i 56 § 6 mom. bestäms om varor som transporterats i postnätet och som inte längre går att koppla ihop med någon postförsändelse tillämpas också på en sådan i bestämmelsen avsedd vara som var i postföretagets besittning vid lagens ikraftträdande.

Den i 16 § föreskrivna skyldigheten att sörja för verksamhetsställets tillgänglighet tillämpas från och med sex månader från det att denna lag trädde i kraft.

Åtgärder som krävs för verkställigheten av denna lag får vidtas innan lagen träder i kraft.

---

## Lag

### om sättande i kraft av de bestämmelser i Världspostkonventionen som hör till området för lagstiftningen

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

#### 1 §

De bestämmelser som hör till området för lagstiftningen i den i Genève den 12 augusti 2008 upprättade Världspostkonventionen gäller som lag sådana Finland har förbundit sig till dem.

#### 2 §

Om ikraftträdandet av denna lag bestäms genom förordning av republikens president.

---

Helsingfors den 9 mars 2011

---